

Conditions de ventes

1. application des conditions :

Le vendeur est défini ci-dessous comme étant :

MYGEEK-ATTITUDE MGA SAS exploitant du site <http://www.mygeek-attitude.fr> immatriculé au registre du commerce et des sociétés (RCS) sous le numéro 804 839 744 dont le siège social est situé à 2 rue de Bougy 27270 Broglie France.

L'acheteur est défini ci-dessous comme étant :

Toute personne (physique ou morale) passant commande au titre d'un produit figurant au sein de la boutique en ligne du site web www.mygeek-attitude.fr suppose la consultation préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le consommateur reconnaît être parfaitement informé du fait que son accord concernant le contenu des présentes conditions générales ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document, dans la mesure où le client souhaite commander en ligne les produits présentés dans le cadre de la boutique du site web.

Ces conditions générales de ventes s'appliquent pour toutes les transactions réalisés entre le vendeur et l'acheteur et ont pour objet de définir le régime des ventes et les droits et les obligations qui en découlent.

De même, les présentes conditions générales de ventes (CGV) sont susceptibles d'être modifiées par le vendeur sans préavis et deviendraient donc applicable pour toute commande postérieure.

2. Contact :

Pour nous contacter, plusieurs moyens sont mis à votre disposition :

- Par le formulaire mis en place sur le site
- Par e-mail à l'adresse contact@mygeek-attitude.com
 - Pour un contact téléphonique laissez nous vos coordonnées par mail avec le motif de votre appel nous vous rappellerons dans les plus brefs délais
 - Par courrier à l'adresse : MYGEEK-ATTITUDE MGA – 2 rue de Bougy - 27270 BROGLIE
 - Par téléphone au 06 68 56 38 86

Nous vous rappelons que vous pouvez aussi à tout moment accéder à votre compte client depuis le site internet afin de modifier vos paramètres personnels, suivre le statut de vos commandes et imprimer vos factures. Pour toute question relative à l'une de vos commandes (suivi de vos commandes, application de la garantie, du délai de rétraction) et pour une réponse la plus rapide possible, nous vous conseillons d'utiliser les formulaires mis en place sur le site.

3. Produits

Les caractéristiques principales des articles que nous commercialisons sont détaillées dans nos fiches produits, qui sont la seule source contractuelle.

Le vendeur est à tout moment en droit de modifier ou de retirer de la vente ses produits.

Pour tout achat en vu d'exportation, vous devez vérifier la spécificité des législations en vigueur du pays concerné (taxes, déclarations, interdictions, etc.).

La responsabilité du vendeur ne pourra être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré, il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits et services.

4. Prix et tarifs

L'ensemble de nos produits sont entendus en Euros (€) et TTC, hors frais de livraison et de logistique, et sont susceptibles d'être modifiées par le vendeur sans préavis.

Les envois en UE seront taxés avec la TVA Française. L'acheteur se chargera de payer les taxes locales ainsi que les éventuels droits de douane associés. L'acheteur s'engage à vérifier auprès des autorités que les produits désirés ne sont pas soumis à embargo.

Les prix figurant sur votre commande après sa validation et son enregistrement sont fermes et définitifs : si les prix baissent quelques jours après la commande, nous ne pourrions en aucun cas vous dédommager de la différence ; si les prix augmentent, nous nous sommes engagés à vous livrer au prix fixé le jour de la commande.

5. Commandes

Toute commande que l'acheteur passerez sur le site internet du vendeur sera soumise aux présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ainsi qu'aux conditions particulières régissant l'achat de certains services associés.

Le Français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat.

L'acheteur se devra de vérifier la véracité et la conformité des renseignements qu' il nous fourni lors de la commande, notamment concernant l'adresse de livraison.

Le vendeur adresse à l'acheteur un accusé de réception de la commande qui lui a été adressée dans les meilleurs délais. Cette formalité donne à l'acheteur la certitude que son intention de contracter a bien été prise en compte.

Dans un soucis de sécurisation des transactions, le vendeur se réserve le droit de réaliser des contrôles sur les commandes. L'acheteur devra dans ce cas fournir au vendeur un justificatif de domicile et d'identité, afin de valider sa commande. En cas de non présentation de ces justificatifs, ou si ils ne permettent pas d'identifier clairement l'acheteur, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande.

Les justificatifs ainsi fournis par l'acheteur seront de l'usage exclusif du vendeur et ne seront en aucun cas transmis. Le vendeur conservera ces justificatifs pendant une période de 120 jours au terme duquel ils seront détruits.

Le vendeur procédera à un archivage des bons de commande et des factures sur un support fiable et durable, pouvant être juridiquement produit à titre de preuve pendant une période de 10 ans. Le vendeur pourra y avoir accès sur simple demande écrite.

6. Paiement

L'acheteur accepte les moyens de paiement suivants :

- Paypal : Paypal vous propose désormais deux modes de paiement : Le premier, sans inscription, se déroule de la même manière qu'un paiement par carte bancaire classique. Le deuxième, en vous inscrivant, vous ne rentrez qu'une fois votre numéro de carte. Vous ne communiquez plus votre numéro de carte bancaire à chaque commande. Dans les deux cas, le règlement est immédiat et sans frais supplémentaire. Pour plus d'informations sur Paypal, n'hésitez pas à [visiter leur site](#).

- Chèque ;
- Virement bancaire.

En cas de paiement par Paypal, la transaction sera réalisée par leur intermédiaire, sur une interface sécurisée et cryptée en 128 bits. A aucun moment le vendeur ne stockera les informations de carte bancaire de l'acheteur, qui complètera ces informations sur la plate-forme sécurisée correspondante.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. Dans ce cas, la commande sera traitée dès la réception du règlement et l'encaissement sera immédiatement réalisé.

En cas de paiement par virement, les coordonnées bancaires du vendeur vous seront transmises au moment de la passation de commande. Le cas échéant, l'acheteur devra en faire la demande au vendeur. Dans ce cas, la commande sera traitée dès la réception du règlement.

7. Livraisons

Les livraisons sont effectuées par Colissimo (La Poste) pour l'ensemble de nos commandes. Les délais donnés par La Poste sont indicatifs et ne donneront pas lieu à remboursement en cas de dépassement.

La livraison s'effectue à l'adresse que l'acheteur indique lors de la passation de la commande. Le vendeur s'engage à livrer dans les 30 jours maximum à compter du jour suivant la réception du règlement de l'acheteur. Le vendeur ne pourrait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découlent (retards, erreurs de livraisons, etc). Dans ce contexte, les frais engagés pour la réexpédition de la commande seraient à la charge de l'acheteur.

8. Réclamation et service après vente (SAV)

Pour toute réclamation, l'acheteur est invité à contacter le vendeur par les moyens mis à sa disposition dans la rubrique "Contact". L'acheteur ne doit pas négliger, si nécessaire, les recours contre le transporteur en cas de

défaut de leur part.

Les retours de marchandises se feront uniquement par voie postale.

Les renseignements suivants sont demandés pour le retour :

- coordonnées précises ;
- désignation de l'élément ou des éléments concernés ;
- numéro de série ;
- problème constatée ;
- numéro de facture ou de bon de livraison correspondant.

Les produits seront renvoyés à la charge et à aux risques et périls de l'acheteur. L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses chez le vendeur.

Toute marchandise incomplète, abîmée, endommagée et/ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni reprise, ni échangée, ni remboursée. L'acheteur veillera donc au bon emballage et au bon conditionnement des dites marchandises.

Toute demande de remboursement ne sera prise en compte qu'après l'arrivée des marchandises retournées chez le vendeur, selon les procédures indiquées précédemment. En cas de responsabilité du vendeur (colis non arrivé, marchandise non conforme à la commande), le remboursement portera sur le prix d'achat de la marchandise, sur les frais d'envoi et sur les frais de retour.

9. Droit de rétractation

L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour, à compter de la livraison de sa commande qui lui sera remboursée contre restitution des produits livrés.

Comment se rétracter ?

Au moyen du formulaire de rétractation disponible sur la page « Retour et rétractation » ou à télécharger sur le lien suivant. Ou par simple mail.

[Télécharger le formulaire de rétractation](#)

Le mail ou courrier de rétractation devra faire clairement mention de votre souhait de vous rétracter.

Le formulaire de rétractation pourra soit être joint dans votre mail de rétractation soit être directement renvoyé par la poste

L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine à l'adresse ci dessous. Le vendeur remboursera l'acheteur au plus tard dans les quatorze jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du consommateur de se rétracter. Le vendeur effectue ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour la transaction initiale.

Le retour des marchandises s'effectue aux frais, risques et périls de l'acheteur (il vous est donc conseillé de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance couvrant ces risques).

Cependant le droit de rétractation ne pourra être exercé (en application de l'article L121-20-2) notamment pour pour les contrats "de fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur, ainsi que la fourniture de journaux, périodiques et magazines".

10. Garantie

En cas de souci avec un matériel fourni par le vendeur, vous pouvez prendre contact par l'un des moyens mis à votre disposition dans la rubrique "Contact".

Pour les produits disposant d'une garantie constructeur, l'acheteur devra prendre contact directement avec le constructeur du produit, sans passer par le vendeur. En cas d'impossibilité de trouver les coordonnées du constructeur, dans ce-cas, le vendeur fournira gratuitement ces coordonnées sur simple demande par l'un des moyens mis à disposition de l'acheteur dans la rubrique "Contact".

Pour les produits n'étant pas garantie par les constructeurs, l'acheteur garanti le produit contre tout défaut de matière ou de fabrication pendant une durée de 12 mois à compter de la date de livraison.
La garantie du vendeur se limite à la réparation, au remplacement ou au remboursement des produits reconnu comme défectueux par celui-ci. Pour tout retour de produit sous garantie, ce retour sera réalisé sous les conditions décrites dans la rubrique "Réclamation et service après ventes (SAV)"
Pour pouvoir bénéficier de la garantie de ses produits, l'acheteur devra conserver la facture originale d'achat. D'autre part, la garantie ne couvre en aucun cas l'usure normale d'un produit, les détériorations, les dégâts par négligence ou toute autre utilisation inappropriée.

11. Données à caractère personnel

Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données vous concernant (loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978). Pour toute demande, contactez nous par l'un des moyens mis à votre disposition dans la rubrique "Contact".

12. Droit applicable et litiges

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.
Tout différend concernant par exemple l'exécution, l'interprétation, la validité ou l'annulation du présent contrat sera régi au fond par le droit français (pour les règles de formes, comme les règles de fond), à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne du 11 avril 1980 sur la vente internationale de marchandises.

Les différends qui viendraient à se produire à la suite ou à l'occasion du présent contrat pourront être soumis à l'appréciation d'un centre de médiation et d'arbitrage. Dans le cas où la médiation n'aboutirait pas, les tribunaux français seront seuls compétents.